

BIJLAGE X

RAAMOVEREENKOMST

‘WERKPLEK- EN NETWERKBEHEER’



DE ONDERGETEKENDEN:

1. Collectie Overijssel, gevestigd en kantoorhoudende te Zwolle en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54518121, rechtsgeldig vertegenwoordigd door V. Robijn, directeur, hierna te noemen: '**Opdrachtgever**';

En

2. <Naam opdrachtnemer>, (statutair) gevestigd te <plaats> en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder <KvK-nummer>, te dezen vertegenwoordigd door <naam vertegenwoordiger>, <functie>, hierna te noemen: '**Opdrachtnemer**',

De ondergetekenden gezamenlijk aangeduid als '**Partijen**' en separaat van elkaar als '**Partij**'.

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever een openbare Europese procedure heeft gehouden betreffende 'Werkplek- en netwerkbeheer', gepubliceerd op 31 augustus 2026 met kenmerk 609138;
- Opdrachtnemer op voornoemde aanbesteding een inschrijving heeft gedaan en zich daarbij onverkort heeft geconformeerd aan alle eisen die in de Aanbestedingsleidraad en bijbehorende Bijlagen zijn gesteld;
- Opdrachtgever op <datum> de inschrijving van Opdrachtnemer als de Economisch Meest Voordelige Inschrijving (EMVI) heeft aangemerkt en derhalve heeft besloten de opdracht aan Opdrachtnemer te gunnen;
- Goede dienstverlening van wezenlijk belang is voor Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van haar kerntaken, en Opdrachtnemer zich hiervan terdege bewust is en gehouden is al het redelijkerwijs mogelijke te verrichten om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen, onder meer door de bepalingen van deze Raamovereenkomst steeds op een wijze uit te leggen die de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening bevordert, alsmede door proactief op te treden zodra een situatie dreigt te ontstaan waarin de goede uitvoering van de dienstverlening in het gedrang komt;
- In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de GIBIT 2025 c.q. de Aanbestedingsleidraad. In aanvulling daarop wordt in deze Raamovereenkomst verstaan onder:

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van werkplek- en netwerkbeheer.

Inschrijving: de in het kader van de openbare Europese aanbesteding: 'Werkplek- en netwerkbeheer' met kenmerk 609138 door Opdrachtnemer op basis van de Aanbestedingsleidraad ingediende inschrijving d.d. <datum>.

Aanbestedingsleidraad: het document d.d. 31 augustus 2026 inclusief bijbehorende Bijlagen, waarin onder meer de deelname aan de Raamovereenkomst, de te volgen aanbestedingsprocedure en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Raamovereenkomst: de onderhavige overeenkomst die als doel heeft om de voorwaarden inzake het plaatsen van Nadere Opdrachten vast te leggen.

Offerteaanvraag: een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst tot het uitbrengen van een Offerte voor een Nadere Opdracht tot het verrichten van Diensten.

Nadere Opdracht: een afzonderlijke opdracht met betrekking tot de overeengekomen die onder toepasselijkheid van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever wordt verstrekt aan Opdrachtnemer.

Nadere Overeenkomst: een Nadere Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten verstrekt.

Offerte: een door Opdrachtnemer ingediende aanbieding op de door Opdrachtgever toegezonden Offerteaanvraag.

1. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST

1.1 Voorwerp van deze Raamovereenkomst is het verrichten van Diensten op het gebied van werkplek- en netwerkbeheer overeenkomstig de Aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever en de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, welke Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt.

1.2 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een uitvraag te doen voor een opdracht in het kader van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een uitvraag een Offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving.

1.3 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst. Het voorgaande geldt niet voor de eerste Nadere Overeenkomst voor de structurele beheerdienstverlening.

1.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst alsmede de Bijlagen zijn integraal van toepassing op alle dienstverlening die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst die ten behoeve van Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk door beide Partijen nader overeen wordt gekomen.

1.5 Op deze Raamovereenkomst, en op een Nadere Overeenkomst, zijn uitsluitend de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 (Bijlage 5) van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing.

1.6 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Indien deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde documentdocument boven het later genoemde:

i. De Raamovereenkomst (dit document);

ii. De Nota('s) van Inlichtingen ~~d.d.~~ <datum> (latere versies prevaleren op voorgaande versies);

iii.[ii.] De Verwerkersovereenkomst;

iv.[iii.] Het Programma van Eisen (Bijlage 10);

v. De Aanbestedingsleidraad inclusief bijbehorende overige Bijlagen d.d. 31 augustus 2026;

vi.[iv.] De GIBIT 2025;

vii.[v.] De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum>;

Indien toepassing van deze rangorderegeling geen uitkomst biedt, wordt de tegenstrijdigheid uitgelegd naar objectieve maatstaven, met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid en inde het licht van de degerechtigvaardigde belangen van Opdrachtgeverbeide Partijen.

1.7 Wijzigingen van deze Raamovereenkomst dan wel een Nadere Overeenkomst zijn alleen bindend zover Partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte afspraken ten aanzien van de Diensten.

1.8 Indien een bepaling in de Raamovereenkomst of de bijbehorende Bijlagen naar zijn aard en/of inhoud nietig of vernietigbaar is, laat dit de overige bepalingen van de Raamovereenkomst en de Bijlagen onverlet.

2. AANVANG, LOOPTIJD EN BEÏNDIGING

2.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand wanneer de laatste Partij heeft ondertekend, en is van kracht voor de duur van drie (3) jaar met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van maximaal één (1) jaar. Deze optie kan slechts éénmalig (1x) aan het einde van een termijn worden uitgeoefend

2.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële dan wel op dat moment geldende looptijd in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende termijn.

2.3 De duur van een Nadere Overeenkomst die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt gegund, wordt in de Nadere Overeenkomst per opdracht vastgelegd.

2.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Nadere Overeenkomst onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

2.5 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale omvang en/of waarde, zoals bedoeld in de Aanbestedingsleidraad, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtnemer heeft op generlei rechtsgrond aanspraak op vergoeding als gevolg van de opzegging van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst.

2.6 De Opdrachtnemer garandeert dat het (naderende) einde van de Raamovereenkomst de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever niet verstoort. Bij het (naderende) einde dient Opdrachtnemer de continuïteit van de Diensten te blijven garanderen en de overdracht aan een opvolgende opdrachtnemer actief te faciliteren. Op verzoek van Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer alle informatie die hiervoor benodigd is.

3. NADERE GUNNING

3.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van een Offerteaanvraag van Opdrachtgever, met inachtneming van al hetgeen in deze Raamovereenkomst bepaald, een Offerte uit te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever generlei kosten verbonden.

3.2 Opdrachtnemer dient in staat te zijn om binnen vijf (5) werkdagen na opdrachtbevestiging vanuit Opdrachtgever te starten met de werkzaamheden in het kader van de Nadere Opdracht.

3.3 Een Nadere Opdracht wordt altijd aangegaan voor bepaalde tijd. Indien de Raamovereenkomst eerder afloopt, dan kan een gegunde Nadere Opdracht binnen het kader van de Raamovereenkomst doorlopen.

3.4 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving, de Aanbestedingsleidraad of de eisen uit de Nadere Offerteaanvraag. De prijscalculatie moet zijn voorzien van een open begroting. In de Offerteaanvraag kan Opdrachtgever aanvullende voorwaarden opnemen over de wijze waarop de prijs moet zijn opgebouwd.

3.5 In een Nadere Overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere Opdracht wordt aangegaan.

4. PRIJS EN OVERIGE FINANCIËLE BEPALINGEN

4.1 Opdrachtnemer declareert het werkelijk aantal bestede met betrekking tot de op grond van een Nadere Overeenkomst uitgevoerde Diensten per maand op nacalculatiebasis tegen het in de Nadere Overeenkomst opgenomen tarief. 4.1 Voor zover in de Nadere Overeenkomst een vaste en/of variabele periodieke vergoeding is overeengekomen, declareert Opdrachtnemer deze maandelijks conform het Prijzenblad. Werkzaamheden op uurbasis declareert Opdrachtnemer per maand op nacalculatiebasis voor het werkelijk aantal bestede en door Opdrachtgever geaccordeerde uren, tegen de in de Nadere Overeenkomst opgenomen tarieven.

4.2 Als Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, kan Opdrachtnemer deze BTW niet alsnog in rekening brengen.

4.3 Facturatie vindt in de regel achteraf plaats, tenzij in de Nadere Overeenkomst anders is overeengekomen.

4.4 De factuur dient tenminste het onderstaande te bevatten:

- Naam, adres, postcode, woonplaats, banknummer en de benodigde IBAN- en BIC gegevens, BTW-nummer, KvK nummer;
- Factuuradres;

- Totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
- Het Inkoopordernummer zoals verstrekt door de Opdrachtgever;
- Bestelnummer;
- Leveranciersnummer.

4.5 In afwijking van artikel 17.4 GIBIT 2025 is de aansprakelijkheid voor overige schade beperkt tot een bedrag van € 1.000.000,- per gebeurtenis, met een maximum van € 1.000.000,- per jaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen. Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis. Dit artikel is ook van toepassing op de aansprakelijkheid en vrijwaring op grond van de Verwerkersovereenkomst.

5. CONTACTPERSONEN

5.1 Opdrachtnemer benoemt één verantwoordelijk contactpersoon die de contacten onderhoudt met Opdrachtgever over de uitvoering van de werkzaamheden en werking van de Raamovereenkomst.

5.2 De contactpersoon van Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat hij over een toereikende volmacht beschikt om afspraken te maken, die voor alle onder Opdrachtnemer vallende en deelnemende ondernemingen c.q. samenwerkingsverbanden rechtsgeldig zijn.

5.3 Contactpersoon betreffende de uitvoering van deze Raamovereenkomst namens Opdrachtgever is:

Naam:

Tel:

E-mail:

Contactpersoon betreffende de uitvoering van deze Raamovereenkomst namens Opdrachtnemer is:

Naam:

Tel:

E-mail:

5.4 De Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever tijdig indien er sprake is van opvolging/vervanging van de contactpersoon, echter uiterlijk één (1) maand van tevoren. Bij tijdelijke afwezigheid van de contactpersoon vanwege bijvoorbeeld vakantie of ziekte dient er te allen tijde een vervanger te worden aangewezen die bekend is met Opdrachtgever en de gemaakte afspraken.

5.5 Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken.

5.6 Opdrachtgever behoudt het recht om een vervangende contactpersoon te vragen indien de samenwerking, naar het oordeel van Opdrachtgever, niet goed verloopt.

6. NIET-NAKOMING, OPZEGGING EN ONTBINDING VAN DE RAAMOVEREENKOMST

6.1 Indien één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, kan de andere Partij haar in gebreke stellen. De nalatige Partij is echter onmiddellijk in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichtingen, behoudens overmacht, binnen de overeengekomen of anderszins geldende termijn reeds blijvend onmogelijk is. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk, waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Deze termijn is fataal. Indien nakoming binnen deze termijn uitblijft, geschiedt de nalatende Partij in verzuim. Het voorgaande geldt voor zover er in deze Raamovereenkomst niet expliciet anders is bepaald.

6.2 De in het vorige lid genoemde ingebrekestelling is niet vereist indien de termijn waarbinnen de overeengekomen Diensten verricht hadden moeten zijn, voor de afloop daarvan is verlengd. Indien de in het vorige lid bedoelde nakoming ook niet heeft plaatsgevonden voor het eind van de verlengde termijn, is de nalatige Partij vanaf dat moment direct in verzuim.

6.3 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te verlangen niet aan tenzij de desbetreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet-nakoming heeft ingestemd.

6.4 Opdrachtgever kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte de Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, de onderneming van Opdrachtnemer wordt opgeheven, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat of wordt ontbonden, een of meer vergunningen, diploma's e.c. van Opdrachtnemer die voor de uitvoering van de Raamovereenkomst noodzakelijk zijn, zijn ingetrokken, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te kunnen komen.

6.5 Vanaf het moment dat Opdrachtnemer gedurende voorbij minimaal drie (3) Nadere Overeenkomsten zijn verplichtingen toerekenbaar niet tijdig c.q. niet conform de afgesproken voorwaarden is nagekomen, en Opdrachtgever dit telkens schriftelijk aan Opdrachtnemer heeft gemeld, is Opdrachtgever gerechtigd de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst op te zeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Opdrachtnemer heeft op generlei rechtsgrond aanspraak op vergoeding als gevolg van de opzegging van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst.

6.6 Vanaf het moment dat gebleken is dat de Opdrachtnemer terzake van een Nadere Overeenkomst in verzuim verkeert, staat het Opdrachtgever vrij om die Nadere Overeenkomst per direct buiten rechte te ontbinden, en is Opdrachtgever vrij om de Nadere Overeenkomst aan een derde te verstrekken. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de beëindiging van deze Nadere Overeenkomst.

7. GESCHILLENREGELING

Partijen zullen geschillen in eerste instantie trachten op te lossen door middel van overleg. Indien overleg niet leidt tot een oplossing, is de bevoegde rechter te Zwolle bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van het geschil, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

8. SLOTBEPALINGEN

8.1 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten

8.2 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk zijn overeengekomen.

ALDUS OP DE LAATSTE VAN DE TWEE HIERNA GENOEMDE DATA OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND:

Plaats, dd. _

Plaats, dd. _

Opdrachtgever
Collectie Overijssel

Opdrachtnemer
<Naam Opdrachtnemer>

Naam:
Functie:
Datum:
Handtekening:

Naam:
Functie:
Datum:
Handtekening:

Bijlagen:

- ❖ De Nota's van Inlichtingen d.d. <datum> en <datum> (latere versies prevaleren op voorgaande versies);
- ❖ De Verwerkersovereenkomst;
- ❖ Het Programma van Eisen;
- ❖ De Aanbestedingsleidraad inclusief bijbehorende overige Bijlagen d.d. 31 augustus 2026
- ❖ De GIBIT 2025;
- ❖ De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum>;